

相談記録

相談申立なし

想定原因	<input type="checkbox"/> 説明・情報不足	<input type="checkbox"/> 職員の態度	<input type="checkbox"/> サービス内容
	<input type="checkbox"/> サービス量	<input type="checkbox"/> 権利侵害	<input type="checkbox"/> その他()
対応	<input type="checkbox"/> その場で回答、即時解決	<input type="checkbox"/> 後日回答(月 日予定)	
	<input type="checkbox"/> 当事者同士の話し合い解決を推奨	<input type="checkbox"/> 関係機関の紹介()	
	<input type="checkbox"/> 行政機関への伝達	<input type="checkbox"/> 苦情として運営適正化委員会へ	
	<input type="checkbox"/> その他 (下記[処理経過]参照)		

処理経過

投書を受け、苦情解決責任者(園長)に報告、申立人の氏名・要望が不明なため、園内に回答を掲示(苦情内容は明記せず)。保護者の方は送迎時の駐車は近隣住民の方の迷惑にならない様配慮していただきたい、という内容のお願い文書とした。また駐車禁止場所を明確にするため苦情発生箇所に駐車禁止の三角コーンを置いた。

結果

苦情内容に沿うような回答ではないため、申立者から更なる反応を期待していたが(園としての立場を伝えたり、申立の側面にある事情・要望を聞きたかった)以後特に進展はなかった。