

ご意見（原文）

大空保育園園長先生

日頃なかなか事務所を訪ねる機会・時間がなく、文書での突然の相談をお許し下さい。いつも我が子が大変お世話になっております。日中の子供の様子を笑顔で教えてくれる先生、子供のちょっとした成長にも共に喜んでくれる先生、自分の我が子のように保育に努めてくれる先生が数名おり大変感謝しています。しかしながら中には、登園と同時に「今日は何時にお迎えに来れますか？」「暑い日は子供が愚図るので早くお迎えに来て下さい。」「土曜日は仕事がお休みならお預かり出来ません。」「夕方は合同保育になり職員の数が減るので子供が怪我をしないか危険なので早めにお迎えをお願いします。」

自分本位の考えでは無いか？と思われる事を父兄に突きつける先生がおり大変不愉快な思いをしています。

なぜ保育園に子供を預けているのかを今一度考え直して頂きたいです。共働きである上、日中は職場の業務をこなすのに精一杯です。気持ち良く、職場に向えるよう父兄の支えとなるのが保育園という場、また保育士の勤めではないでしょうか？

平日は子供の送迎の時間を気にしながらやるべき業務を中断し休みであるはずの土曜日に出て業務をこなさなければならない時もあります。「土曜日はお休みですよ？」あからさまに家庭保育を促す言葉にとても心が沈んでしまいます。

保育園は子供だけが通う・子供だけが楽しめれば良いと思う事は無いとどの父兄さんもお考えだと思います。いくら仕事が休みにしろ、子供を連れては済ませる事の出来ない用事も沢山あります。土曜日にも心置きなく保育園を利用させてもらいたいです。気持ち良く父兄が大空保育園に我が子を預けられるよう再度職員の皆様へのご指導を宜しくお願い致します。

父兄が信頼・安心して預ける事の出来る大空保育園で或ることを願っております。

在園児父兄

処遇経過

平成 27 年 8 月 11 日
大 空 保 育 園
園長 比嘉 良一

当該保育士の言動で不愉快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。土曜保育の件は園長会等でよく話題に上がります。当園と同じことを保護者から言われたとか、那覇市認可保育園苦情・要望受付状況には土曜日保育の件が毎年、数件あります。

当園にも平成 27 年 8 月 7 日に保護者から役所に要望があり市の担当者から電話がありました。「土曜日は仕事がお休みならお預かり出来ません。」とか「夕方は合同保育になり職員の数が減るので子供が怪我をしないか危険なので早めにお迎えをお願いします。」と職員が言ったことには大変驚いています。同じ職員なのか複数の職員なのかははっきりしませんが、文章からは保育園に対する感謝の気持ちが伝わりありがたいと思う一方、不快な思いをさせた職員もいる現状に園長としての力不足を痛感しております。

土曜保育の件は職務会等で指導していきたいと思えます。

※ 貴重なご意見ありがとうございました。

保護者各位

ご意見・要望・苦情・不満調査結果報告書

平成 27 年 9 月 17 日

大空保育園

園長 比嘉良一

先月から、土曜日保育に関してのご意見が 3 件ありました。そのうち 1 件は役所の担当者からのお電話でした。掲示版に貼りだした内容と同じです。

現在、当園では 90 名定員のところ待機児童が多いということで、少しでも働いている保護者のお役にたてたいと思い職員一同努力しまして、104 名の園児をお預かりすることができました。職員 25 名の内、保育士 20 名（内主任 1 名・パート 2 名）で保育をしております。

保護者の指摘とおり土曜日も 7:00～19:00（延長保育含）まで保育をしており仕事が休みであればお預かりできなということはありません。保護者のおしゃるように親の介護や用事等もあると思いますので。

保育士から【「今日は何時にお迎えにこれますか?」「夕方は合同保育になり職員の数が減るので子供が怪我しないか危険なので早めにお迎えをお願いします」自分本位の考えでは無いか?と思われる事を父兄に突きつける先生がおり大変不愉快な思いをしています。】とのご意見でしたが、決して悪気があって突きつけた言動ではないと思われます。土曜日は職員の研修、事務処理の雑務等があり職員の人数が少ないのは事実です。また、土曜日の園児登園人数は平均 4 月で 51 名、5・6 月は 53 名、7 月は 52 名で保育士は 10～8 人の出勤です。家庭を持っている職員も多く子供もの病気や体調不良で休む職員もおり十分に土曜保育に対応できない時もあります。園の諸事情で職員は言ったのではないかと思います。保護者の皆様には関係のないことではありますが、当園の近々の課題と思っております。（保育士の確保）

子どもの最善の利益を考え、一人一人の子どもの健やかな育ちを等しく保障することを目指してまいります。これからも、子どもの成長を保護者と共に確認し共に喜び見守りたいと思います。

ご理解ご協力宜しくお願い致します。

以上