

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援ルートちぐさ

保護者等数(児童数) 20

回収数 14

割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	0	0	0	・十分にスペースが確保されていて本人も設備(トイレなど)を理解して活動している。 ・屋上遊びを楽しんでいる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12	1	0	1	・十分にスペースが確保されていて本人も設備(トイレなど)を理解して活動している。 ・言語聴覚士さんが毎日いてくれるとありがたい。 ・言語聴覚士の方の調整難しいと思うが、増えたらいいなと思います。	現在、ありがたいことに4名の言語聴覚士の先生と関わりを持ち利用者に対して支援させていただいています。よりよいサービス提供のため、職員配置も含め、現在在籍している児発管、保育士及び児童指導員の専門性の向上にも努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	0	0	1	・十分にスペースが確保されていて、本人も設備(トイレなど)を理解して活動している。 ・あえてのバリアフリーという考え方が良いと思った。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	0	0	0	・十分にスペースが確保されていて、本人も設備(トイレなど)を理解して活動している。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14	0	0	0	毎日、活動プログラムが違って本人は楽しく楽しそう。支援計画に沿った支援が行われていて満足している。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12	0	0	2	毎日、活動プログラムが違って本人は楽しく楽しそう。支援計画に沿った支援が行われていて満足している。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14	0	0	0	毎日、活動プログラムが違って本人は楽しく楽しそう。支援計画に沿った支援が行われていて満足している。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	0	0	2	・毎日、活動プログラムが違って本人は楽しく楽しそう。支援計画に沿った支援が行われていて満足している。 ・毎日活動プログラムが違うので、子どもも飽きずに取り組めるのだと思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	1	0	4	・保育園の中にある事業所なので一緒に活動する機会がある。 ・今後に期待	貴重なご意見ありがとうございます。今年度はコロナの影響もあり、交流を控えていた経緯もありました。次年度に向けて保育園併設のメリットを活かした交流活動を感染状況を考慮しながら検討実施していければと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	0	0	0	・通所(利用)前に説明があり、利用した日に活動報告、支援内容を教えていただけるので満足している。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13	1	0	0	・通所(利用)前に説明があり、利用した日に活動報告、支援内容を教えていただけるので満足している。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	0	0	6	・通所(利用)前に説明があり、利用した日に活動報告、支援内容を教えていただけるので満足している。 ・言語聴覚士の先生方から普段の活動の様子を通してアドバイスが聞けると嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。活動の様子を通したSTのアドバイスについて、STの先生が出勤した際には、利用児の様子をみていただき、気になった点や支援方法などサービス記録等を通して共有させていただいています。どうしてもSTの勤務時間と利用時間が合わない児童については、情報共有をして所見を伺ったりする対応もさせていただくこともありました。今後に向けて、個人情報への配慮も意識しながら、STからの専門的な知見を伺い利用児及び保護者の皆様へより一層還元できるよう努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	・通所(利用)前に説明があり、利用した日に活動報告、支援内容を教えていただけるので満足している。 ・細かく伝えていただき、良いこと、課題等、こちらも勉強になります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	4	0	0	・通所(利用)前に説明があり、利用した日に活動報告、支援内容を教えていただけるので満足している。 ・いつも保護者の気持ちに寄り添い、面談の時間を作ってくださいます。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	4	1	4	・中々他の保護者の方と接する機会がないのでイベントなどで交流ができたと思います。 ・保護者間の交流の機会は設けていただいているが子どもの年齢、発達の度合いが異なると思うので悩みを話し合うようなことはない。親によって悩んでいる度合いも内容も違うと思うので話をかけずらい。なので特には保護者間の交流は求めていない。 ・コロナ渦で父母会の活動がほぼない。	率直なご意見ありがとうございます。保護者支援は私たちルートが大事にしている支援の一つです。様々なご家庭の事情があることを踏まえながら、これまでも、必要な方への支援をどのようにしたら届けられるのか試行錯誤して参りました。今後とも利用児と保護者の皆様のご意見を伺いながら、適切な保護者支援の在り方を模索していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSにおいて連絡が取れ、相談や申し入れを適切に対応されていて満足している。会報や行事予定も毎月発信されている。 ・LINEやHUGシステムを使って丁寧に対応して頂いている。トレーニングの様子も動画で見せて頂き助かっている。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSにおいて連絡が取れ、相談や申し入れを適切に対応されていて満足している。会報や行事予定も毎月発信されている。 ・LINEやHUGシステムを使って丁寧に対応して頂いている。トレーニングの様子も動画で見せて頂き助かっている。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSにおいて連絡が取れ、相談や申し入れを適切に対応されていて満足している。会報や行事予定も毎月発信されている。 ・LINEやHUGシステムを使って丁寧に対応して頂いている。トレーニングの様子も動画で見せて頂き助かっている。 ・いつも事細かく活動内容を報告して頂いてとても感謝しています。毎回の様子を見るのが楽しみです。 	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSにおいて連絡が取れ、相談や申し入れを適切に対応されていて満足している。会報や行事予定も毎月発信されている。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1	0	6		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園と一緒に行われている。 	
	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行くとき愚図るときもあるが、行けば楽しそうにしている。目的の支援がされているので満足している。 ・環境にも慣れ、写真等を見るとニコニコ笑顔も多く楽しそうだと思う。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行くとき愚図るときもあるが、行けば楽しそうにしている。目的の支援がされているので満足している。 ・様々な専門分野の先生からアドバイスをいただいたり、感覚統合を意識したプログラムで子どもに必要な支援が受けられ日々感謝しております。 ・とても丁寧な療育支援をして下さり感謝しています。 ・気持ちに寄り添いながら支援してくれて良い。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。