

相談記録

相談申立なし

想定原因	<input type="checkbox"/> 説明・情報不足	<input type="checkbox"/> 職員の態度	<input type="checkbox"/> サービス内容
	<input type="checkbox"/> サービス量	<input type="checkbox"/> 権利侵害	<input type="checkbox"/> その他()
対応	<input type="checkbox"/> その場で回答、即時解決	<input type="checkbox"/> 後日回答(月 日予定)	
	<input type="checkbox"/> 当事者同士の話し合い解決を推奨	<input type="checkbox"/> 関係機関の紹介()	
	<input type="checkbox"/> 行政機関への伝達	<input type="checkbox"/> 苦情として運営適正化委員会へ	
	<input type="checkbox"/> その他 (下記[処理経過]参照)		

処理経過

苦情受付翌日に職員でミーティングを開き、今回の苦情内容と保育従事者としてふさわしい言動を今一度考え直し、今後はこのようなことがないように指導した

結果

今後は保護者の立場も理解し、気持ちよく保育園を利用できるよう努めていく